

Garantía limitada



Esta declaración de garantía es de aplicación a los siguientes productos de Outback Power:

- Todos los inversores serie OBX
- El resto de inversores personalizados o de especialidad

Alpha and Outback Energy ofrece una garantía limitada de cinco (5) años contra defectos de materiales y fabricación y una garantía limitada de dos (2) años contra averías de ventiladores para los inversores/cargadores y reguladores de carga enumerados anteriormente.

La duración de esta garantía comienza cuando se produzca el primero de los eventos siguientes:

- La puesta en servicio/la primera activación del producto por parte de un instalador o usuario final
- 6 meses después de que el producto se envíe desde fábrica

Esta garantía es aplicable al comprador original del producto AOE, y es transferible únicamente si el producto permanece instalado en el lugar de uso original.

La garantía no es aplicable al desgaste normal ni a ningún producto ni componente que hayan sido modificados o hayan resultados dañados por lo siguiente:

- Daños ocurridos durante la instalación
- Retirada y reinstalación (excepto reparaciones autorizadas por fábrica)
- Modificación o desmontaje no autorizados
- Accidente o mal uso, incluidas caídas, inversión de polaridad, etc.
- Corrosión
- Rayos
- Reparación o servicio realizados por un taller no autorizado
- Funcionamiento o instalación contrarios a las instrucciones del fabricante o las especificaciones técnicas
- Funcionamiento en exterior o exposición directa a los elementos (excepto FM100)
- Funcionamiento o instalación en entornos que superan la protección nominal contra ingreso (IP) de los productos
- Fuego, inundación o casos fortuitos, incluidos eventos de fuerza mayor
- Transporte
- Daños accidentales o derivados ocasionados por otros componentes del sistema eléctrico
- o
- Cualquier producto cuyo número de serie haya sido alterado, desfigurado o eliminado

La responsabilidad de AOE por cualquier producto defectuoso, o cualquier parte del producto, estará limitada a la reparación o sustitución del producto, a criterio de AOE. AOE no garantiza los trabajos realizados por la persona o empresa que instale sus productos. Esta garantía no cubre los costes de instalación, desmontaje, transporte (salvo las excepciones que se describen más adelante) o reinstalación de los productos o partes de productos.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE A PRODUCTOS AOE. AOE RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA DE SUS PRODUCTOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. OUTBACK TAMBIÉN LIMITA EXPRESAMENTE SU RESPONSABILIDAD EN CASO DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACION ALGUNA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA INDISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS O LUCRO CESANTE, INCLUSO EN EL CASO DE QUE HAYA SIDO ADVERTIDA DE TALES DAÑOS POTENCIALES. SI ES UN CONSUMIDOR QUE ADQUIRIÓ ESTE PRODUCTO EN UN ESTADO MIEMBRO DE LA UNIÓN EUROPEA, PUEDE TENER DERECHOS LEGALES ADICIONALES BAJO LA DIRECTIVA 1999/44/CE. ESTOS DERECHOS PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO MIEMBRO DE LA UE A OTRO. ALGUNOS ESTADOS (O JURISDICCIONES) NO CONTEMPLAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS O DAÑOS, POR LO QUE ESTAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES PUEDEN NO AFECTARLE.

Cómo solicitar el servicio de la garantía

Durante el plazo de garantía que comienza en la fecha de la factura, Apha and Outback Energy reparará o cambiará aquellos productos cubiertos por esta garantía limitada que sean devueltos a las instalaciones de AOE o a un taller de reparación autorizado por aOE, o que sean reparados en las instalaciones del consumidor por un técnico de reparaciones autorizado por AOE..

Para contactar con el servicio de asistencia técnica de AOE

Para solicitar el servicio de la garantía:

Teléfono:	+49 9122 79889 0
Email:	info@alpha-outback-energy.com

Para asegurarse de la cobertura de la garantía, deberá ponerse en contacto con AOE durante el período efectivo de la garantía. Si fuese necesario el servicio, el representante de la asistencia técnica de AOE emitirá un número de autorización de devolución del material (RMA).

Autorización de devolución de material (RMA)

Para solicitar un número RMA debe facilitarse toda la información que se indica a continuación:

1. Modelo y número de serie del Producto;
2. La prueba de compra en forma de copia de la factura original del Producto o un recibo que confirme el número de modelo y el número de serie del Producto;
3. Descripción del problema;
4. Validación del problema por parte de la asistencia técnica; y
5. Dirección de envío del equipo reparado o de sustitución.

Tras la recepción de esta información, el representante de AOE podrá emitir un número RMA.

Devolución de un Producto a AOE

Después de recibir el número RMA, el cliente debe embalar el/los producto/s autorizado/s para su devolución, junto con una copia de la factura de compra original y el certificado de garantía, *en el embalaje original del producto/s o en un embalaje que ofrezca una protección equivalente o razonable*. El número RMA debe escribirse en el exterior del embalaje donde se pueda ver claramente.

El producto o los productos deben devolverse a AOE en su embalaje original o equivalente a la siguiente dirección:

Alpha and Outback Energy GmbH RMA Nr. _____
Hansastrasse 8
D-91126 Schwabach

El cliente debe asegurar el envío o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío. Si necesita una caja de envío para la devolución de un producto, AOE se la enviará bajo petición.

	IMPORTANTE: AOE no se hace responsable de los daños durante el transporte ocasionados por productos incorrectamente embalados, de las reparaciones que estos daños podrían requerir ni de los costes de estas reparaciones.
---	---

Si, a la recepción del producto, AOE determina que el producto o la parte del producto está defectuoso y que el defecto está cubierto por los términos de esta garantía, AOE enviará entonces y solo entonces al comprador un producto reparado o de sustitución o la parte del Producto a portes pagados, en envío no urgente, empleando un servicio de mensajería elegido por AOE.

Si el producto se avería en un plazo igual o inferior a noventa (90) días desde la fecha de compra original, AOE lo cambiará por uno nuevo. Si el producto se avería en un plazo superior a noventa (90) días e inferior o igual a la duración de la garantía, AOE, a su criterio, reparará y devolverá el producto, o enviará un producto de repuesto. AOE determinará si un producto debe ser reparado o sustituido en función de la antigüedad y el modelo del producto. AOE autorizará el envío por adelantado de un repuesto en función de la antigüedad y el modelo del producto.

En los casos en los que un comerciante o distribuidor de AOE cambie un producto de más de noventa (90) días por otro nuevo, AOE NO indemnizará a dicho comerciante o distribuidor con existencias nuevas a menos que el intercambio haya sido autorizado por adelantado por AOE.

Solución de problemas/Tarifa de ausencia de defecto

En caso de que falle un producto, el cliente deberá contactar con un representante del servicio de asistencia técnica de AOE y llevar a cabo los pasos que se le indiquen para la resolución del problema. Este paso debe realizarse antes de que se pueda efectuar la devolución. La resolución de problemas requiere que esté presente en las instalaciones del producto un técnico cualificado con un voltímetro de calidad tanto de CC como de CA. Deberá proporcionar al representante de AOE las lecturas del voltímetro, los mensajes de error del producto y cualquier otro tipo de información. Una gran cantidad de problemas puede resolverse en las instalaciones del producto.

Si el cliente no está dispuesto o no puede proporcionar esta información y se descubre que el producto no tiene problemas cuando se recibe, AOE puede obligar al cliente a pagar hasta 180,00 dólares estadounidenses por la mano de obra y la manipulación.

Fuera de garantía

Si un producto está fuera de garantía, AOE podrá repararlo y sustituirlo si el cliente asume los costes. De forma alternativa, si fuese aplicable y bajo petición, AOE puede enviar por adelantado piezas de repuesto. Este servicio tiene un coste. Si es necesaria una caja de envío para la devolución de un producto fuera de garantía, AOE se la enviará bajo petición. El cliente es responsable del pago del envío a AOE.

El período de garantía de cualquier producto reparado o de sustitución, así como de cualquier parte del producto, es de noventa (90) días a partir de la fecha de envío desde AOE, o igual al período de validez restante de la garantía inicial, el que sea mayor de los dos.

Esta Garantía queda anulada para cualquier producto que haya sido modificado por el cliente sin la autorización de AOE. Un producto con una garantía anulada se tratará del mismo modo que uno con la garantía vencida.

Actualizaciones de la garantía

Para ver actualizaciones de la declaración de garantía consulte el sitio web de AOE www.alpha-outback-energy.com .

Información sobre el reciclaje

	IMPORTANTE: Reciclaje de sistemas electrónicos y baterías Las baterías se consideran residuos peligrosos y se deben reciclar de acuerdo con la normativa local. Los inversores y otros sistemas electrónicos contienen metales y plásticos que también se deben reciclar. Los siguientes sitios web y números de teléfono proporcionan información adicional para el reciclaje de productos electrónicos y baterías.
---	--

EuroRecycle.net, Europa

El siguiente sitio web proporciona información general sobre el reciclaje en Europa. También incluye una lista de compañías y organizaciones que proporcionan información y ayuda sobre el reciclaje.

Sitio web: <http://euro.recycle.net>



Worldwide Corporate Offices			
Headquarter Germany Hansastrasse 8 D-91126 Schwabach Tel: +49 9122 79889 0 Fax: +49 9122 79889 21 Mail: info@alpha-outback-energy.com	Eastern Europe ee@alpha-outback-energy.com	France and Benelux fbnl@alpha-outback-energy.com	Russia russia@alpha-outback-energy.com
	Middle East me@alpha-outback-energy.com	Spain spain@alpha-outback-energy.com	Africa africa@alpha-outback-energy.com

Alpha and Outback Energy GmbH reserves the right to make changes to the products and information contained in this document without notice. Copyright © 2020 Alpha and Outback Energy GmbH. All Rights reserved.

For more information please visit www.alpha-outback-energy.com

Garantie limitée



Cette déclaration de garantie concerne les produits OutBack Power suivants :

- Tous les onduleurs OBX
- Tous les autres onduleurs spécialisés ou personnalisés

Alpha and Outback Energy offre une garantie limitée de cinq (5) ans contre les défauts de pièces et main d'œuvre et une garantie limitée de deux (2) ans contre la défaillance des ventilateurs et des contrôleurs de charge indiqués ci-dessus.

La durée de cette garantie commence lors du plus précoce des événements suivants :

- Mise en service/première activation du produit par un installateur ou par l'utilisateur
- 6 mois après l'expédition du produit par l'usine

Cette garantie concerne l'acheteur original du produit AOE et n'est transférable que si le produit demeure installé sur le site d'utilisation d'origine.

La garantie ne concerne pas l'usure normale et devient caduque pour les produits et composants qui ont été modifiés ou endommagés dans l'une des circonstances suivantes :

- Dépose et réinstallation (en-dehors d'une réparation autorisée par l'usine)
 - Modification ou démontage sans autorisation
 - Accident mauvaise utilisation, notamment chutes, polarité inversée, etc.
 - Corrosion
 - Foudre
 - Réparation ou service assuré par un établissement de réparation non autorisé
 - Utilisation ou installation contraire aux instructions du manuel et/ou aux spécifications techniques
 - Utilisation à l'extérieur ou exposition directe aux éléments (sauf FM100)
 - Utilisation ou installation dans un environnement dépassant la classe de protection d'étanchéité (IP) des produits
 - Incendie, inondation ou catastrophe naturelle, notamment les cas de force majeure
 - Expédition ou transport
 - Dommages consécutifs ou fortuits causés par d'autres composants du circuit électrique
- ou
- Tout produit dont le numéro de série a été modifié, détérioré ou supprimé

La responsabilité d'AOE en cas de produit ou de pièce se limitera à la réparation ou au remplacement du produit, à la discrétion d'AOE. AOE ne garantit pas la main d'œuvre fournie par des personnes ou entreprises installant ses produits. Cette garantie ne couvre pas les frais d'installation, l'enlèvement, l'expédition (sauf comme indiqué ci-dessous) ou la réinstallation des produits ou pièces des produits.

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA GARANTIE EXCLUSIVE APPLICABLE AUX PRODUITS AOE. AOE DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE SUR SES PRODUITS, NOTAMMENT MAIS SANS EXHAUSTIVITÉ TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. OUTBACK LIMITE ÉGALEMENT EXPRESSÉMENT SA RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉFAUT D'UN PRODUIT À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT CONFORMÉMENT AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU FORTUITS, NOTAMMENT ET SANS LIMITATION TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS D'INDISPONIBILITÉ D'UTILISATION DES PRODUITS POUR OU DE MANQUE À GAGNER OU PERTE DE BÉNÉFICES, MÊME EN CAS DE CONNAISSANCE DE TELS DOMMAGES POTENTIELS. SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR AYANT ACHETÉ CE PRODUIT DANS UN ÉTAT MEMBRE DE L'UNION EUROPÉENNE, VOUS POUVEZ DISPOSER D'AUTRES DROITS STATUTAIRES AUX TERMES DE LA DIRECTIVE 1999/44/CE. CES DROITS PEUVENT VARIER SELON L'ÉTAT MEMBRE DE L'UE. CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) SONT SUSCEPTIBLES DE NE PAS AUTORISER L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES OU DES DOMMAGES, AUQUEL CAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS VOUS CONCERNER.

Comment organiser le service de garantie

Au cours de la période de garantie commençant à la date de la facture, Alpha and Outback Energy répare ou remplace les produits couverts aux termes de cette garantie limitée, qui sont renvoyés à AOE ou à un établissement de réparation agréé par AOE ou qui sont réparés sur site par un réparateur agréé par AOE.

Contacteur l'assistance technique d'AOE

Pour demander un service de garantie :

Téléphone:	+49 9122 79889 0
E-Mail:	info@alpha-outback-energy.com

Pour assurer la couverture sous garantie, cette prise de contact doit intervenir dans la période de garantie effective. Lorsqu'une prestation est nécessaire, le représentant de l'assistance technique d'AOE fournit un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM).

Autorisation de retour de matériel (ARM)

Une demande de numéro ARM nécessite toutes les informations suivantes :

1. Modèle et numéro de série du produit ;
2. Preuve d'achat sous forme de copie de la facture d'achat originale ou reçu confirmant le numéro de modèle et le numéro de série du produit ;
3. Description du problème ;
4. Validation du problème par l'assistance technique et
5. Adresse d'expédition pour l'équipement réparé ou remplacé.

Dès réception de ces informations, le représentant de l'assistance technique d'AOE peut fournir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM).

Retour d'un produit à AOE

Une fois le numéro ARM reçu, le client doit emballer le ou les produits dont le retour est autorisé, avec une copie de la facture d'achat originale et de l'enregistrement du produit, *dans le ou les contenants d'origine du produit ou dans un emballage offrant une protection équivalente ou raisonnable*. Le numéro ARM doit être inscrit et clairement visible sur l'extérieur de l'emballage.

Si le produit est encore sous garantie, AOE couvre les frais d'expédition pré-payés sur arrangement préalable.

Le ou les produits doivent être renvoyés à AOE dans leur emballage d'origine ou équivalent à l'adresse suivante :

Alpha and Outback Energy GmbH RMA Nr. _____
Hansastrasse 8
D-91126 Schwabach

Le client doit assurer l'expédition ou accepter le risque de perte ou de détérioration pendant le transport. Lorsqu'une boîte d'expédition est nécessaire pour renvoyer un produit, AOE en envoie une sur demande.

	IMPORTANT : AOE décline toute responsabilité en cas de dommages de transport provoqués par des emballages inadéquats, pour les réparations que ces dommages peuvent nécessiter ou le coût de ces réparations.
---	---

Si, à réception du produit, AOE détermine que le ou les produits ou pièce du produit sont défectueux et que le défaut est couvert aux termes de cette garantie, AOE expédie un produit réparé ou de remplacement ou une pièce du produit à l'acheteur, port payé et prioritaire en utilisant un transporteur choisi par AOE le cas échéant.

En cas de défaillance du produit dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat d'origine, AOE le remplace par un produit neuf. En cas de défaillance du produit après une période de quatre-vingt-dix (90) jours et jusqu'à l'expiration de la garantie, AOE répare et renvoie un produit ou un produit de remplacement, à sa discrétion. AOE détermine si un produit doit être réparé ou remplacé conformément à l'ancienneté et au modèle du produit. AOE autorise l'expédition à l'avance d'un remplacement en fonction de l'ancienneté et du modèle du produit.

Dans les cas où un concessionnaire ou un distributeur d'AOE remplace un produit de plus de quatre-vingt-dix jours (90) par un produit neuf AOE ne compense PAS ce concessionnaire ou distributeur avec du stock, sauf si l'échange a été autorisé au préalable par AOE.

Frais de recherche de panne/défaut introuvable

En cas de défaillance d'un produit, le client doit collaborer avec un représentant de l'assistance technique AOE pour effectuer la recherche de panne nécessaire. Cette étape est obligatoire avant de pouvoir effectuer un retour. La recherche de panne nécessite l'intervention d'un technicien qualifié sur le site où se trouve le produit, équipé d'un voltmètre de qualité capable de mesurer les valeurs CC et CA. Le représentant d'AOE demande les valeurs du voltmètre, les messages d'erreur et d'autres informations.



Worldwide Corporate Offices			
Headquarter Germany Hansastrasse 8 D-91126 Schwabach Tel: +49 9122 79889 0 Fax: +49 9122 79889 21 Mail: info@alpha-outback-energy.com	Eastern Europe ee@alpha-outback-energy.com	France and Benelux fbnl@alpha-outback-energy.com	Russia russia@alpha-outback-energy.com
	Middle East me@alpha-outback-energy.com	Spain spain@alpha-outback-energy.com	Africa africa@alpha-outback-energy.com

Alpha and Outback Energy GmbH reserves the right to make changes to the products and information contained in this document without notice. Copyright © 2020 Alpha and Outback Energy GmbH. All Rights reserved.

For more information please visit www.alpha-outback-energy.com

Différents problèmes peuvent être résolus sur site. Si le client n'est pas en mesure de fournir les informations demandées et que le produit ne présente pas de problème une fois renvoyé, AOE peut décider de facturer les frais de main d'œuvre supplémentaire et de manutention à hauteur de 180,00 \$ U.S.

Hors garantie

Si le produit n'est plus sous garantie, AOE répare et renvoie le produit contre paiement. Alternativement et le cas échéant, AOE avance l'expédition de pièces de rechange contre paiement et sur demande. Lorsqu'une boîte d'expédition est nécessaire pour renvoyer un produit hors garantie, AOE l'envoie sur demande. Il incombe au client de payer la boîte d'expédition à AOE.

La période de garantie d'un produit réparé ou de remplacement ou d'une pièce d'un produit est de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'expédition par AOE, ou du reste de la durée de garantie initiale, selon la durée la plus longue.

Cette garantie est caduque pour tout produit qui a été modifié par le client sans autorisation d'AOE. Un produit dont la garantie est caduque est traité comme un produit dont la garantie a expiré.

Mises à jour de la garantie

Pour prendre connaissance des mises à jour de la déclaration de garantie, consultez le site d'AOE www.alpha-outback-energy.com .

Informations relatives au recyclage

	IMPORTANT : Recyclez les composants électroniques et les batteries Les batteries sont considérées comme des déchets dangereux et doivent être recyclées conformément à la juridiction locale. Les onduleurs et autres composants électroniques contiennent des métaux et des plastiques qui doivent également être recyclés. Les sites web et numéros de téléphone suivants fournissent des informations supplémentaires concernant le recyclage des produits électroniques et des batteries.
--	---

EuroRecycle.net, Europe

Les sites web suivants fournissent des informations générales sur le recyclage en Europe. Ils présentent également une liste d'entreprises et d'organismes qui fournissent des informations ou une assistance au recyclage.
Site web : <http://euro.recycle.net>