

# Limited Warranty

This warranty statement applies to the following OutBack Power products:

- All Vented and Sealed (V)FXR series inverter/chargers with model numbers ending in A or E
- All GS series inverter/chargers with model numbers ending in A or E
- FM60, FM80, and FM100 MPPT charge controllers
- USA factory pre-wired FLEXpower systems incorporating the above inverters
- MATE3s system display & controller products

Alpha and Outback Energy provides a five (5) year limited warranty against defects in materials and workmanship, and a two (2) year limited warranty against fan failure, for the inverter/chargers and charge controllers listed above.

The term of this warranty commences upon the earliest of the following events:

- Commissioning/first activation of the product by an installer or end user
- 6 months after the product is shipped from the factory

This warranty applies to the original AOE product purchaser, and is transferable only if the product remains installed in the original use location.

The warranty does not apply to normal wear and tear and is void for any product or component that has been modified or damaged by any of the following:

- Damage occurring during installation
- Removal and reinstallation (aside from factory-authorized repair)
- Unauthorized alteration or disassembly
- Accident or abuse, including drops, reversed polarity, etc.
- Corrosion
- Lightning
- Repair or service provided by an unauthorized repair facility
- Operation or installation contrary to manufacturer product instructions and/or technical specifications
- Operation outdoors or direct exposure to the elements (excluding FM100)
- Operation or installation in environments which exceed the ingress protection (IP) rating of the products
- Fire, floods, or acts of God, including Force Majeure events
- Shipping or transportation
- Incidental or consequential damage caused by other components of the power system

or

- Any product whose serial number has been altered, defaced or removed

AOE's liability for any defective product, or any product part, shall be limited to the repair or replacement of the product, at AOE's discretion. AOE does not warrant or guarantee workmanship performed by any person or firm installing its products. This warranty does not cover the costs of installation, removal, shipping (except as described below), or reinstallation of products or parts of products.

For users in Australia and New Zealand

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY APPLICABLE TO ALPHA AND OUTBACK ENERGY PRODUCTS. AOE EXPRESSLY DISCLAIMS ANY OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES OF ITS PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. OUTBACK ALSO EXPRESSLY LIMITS ITS LIABILITY IN THE EVENT OF A PRODUCT DEFECT TO REPAIR OR REPLACEMENT IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS LIMITED WARRANTY AND EXCLUDES ALL LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY LIABILITY FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE OR LOST REVENUES OR PROFITS, EVEN IF IT IS MADE AWARE OF SUCH POTENTIAL DAMAGES. IF YOU ARE A CONSUMER THAT PURCHASED THIS PRODUCT IN A MEMBER STATE OF THE EUROPEAN UNION, YOU MAY HAVE ADDITIONAL STATUTORY RIGHTS UNDER DIRECTIVE 1999/44/EC. THESE RIGHTS MAY VARY FROM EU MEMBER STATE TO EU MEMBER STATE. SOME STATES (OR JURISDICTIONS) MAY NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF WARRANTIES OR DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## How to Arrange for Warranty Service

During the warranty period beginning on the invoice date, Alpha an Outback Energy will repair or replace products covered under this limited warranty that are returned to AOE's facility or to an AOE authorized repair facility, or that are repaired on site by an AOE authorized repair person.

## Contacting AOE Technical Support

To request warranty service:

Telephone: **+49 9122 79889 0** (Main Office)

Email: **info@alpha-outback-energy.com**

To ensure warranty coverage, this contact must be within the effective warranty period. If service is required, the AOE Technical Support representative will issue a Return Material Authorization (RMA) number.

## Return Material Authorization (RMA)

A request for an RMA number requires all of the following information:

1. Product model and serial number;
2. Proof-of-purchase in the form of a copy of the original Product purchase invoice or receipt confirming the Product model number and serial number;
3. Description of the problem;
4. Validation of problem by Technical Support, and
5. Shipping address for the repaired or replacement equipment.

Upon receiving this information, the AOE representative can issue an RMA number.

## Returning Product to AOE

After receiving the RMA number, the customer must pack the product(s) authorized for return, along with a copy of the original purchase invoice and product registration, *in the original product shipping container(s) or packaging providing equivalent or reasonable protection*. The RMA number must be written on the outside of the packaging where it is clearly visible.

The product(s) must be shipped back to AOE in their original or equivalent packaging, to the following address:

### Alpha and Outback Energy GmbH

RMA Nr. \_\_\_\_\_

Hansastrasse 8  
D-91126 Schwabach

The customer must insure the shipment, or accept the risk of loss or damage during shipment. If a shipping box is needed for return of a product, AOE will, upon request, send a shipping box.



#### IMPORTANT:

AOE is not responsible for shipping damage caused by improperly packaged products, the repairs this damage might require, or the costs of these repairs.

If, upon receipt of the product, AOE determines the product or product part is defective and that the defect is covered under the terms of this warranty, AOE will then ship a repaired or replacement product or product part to the purchaser freight prepaid, non-expedited, using a carrier of AOE's choice, where applicable.

If product fails in ninety (90) or fewer days from original purchase date, AOE will replace with a new product. If the product fails after ninety (90) days and up to expiration of warranty, AOE will, at its discretion, either repair and return a product, or ship a replacement product. AOE will determine whether a product is to be repaired or replaced in accordance with product age and model. AOE will authorize advance shipment of a replacement based on product age and model.

In cases where an AOE dealer or distributor replaces a product more than ninety (90) days old with a new product, AOE will NOT compensate that dealer or distributor with new stock unless the exchange was authorized in advance by AOE.

## Troubleshooting/No-Fault-Found Fee

In the event of a product failure, the customer will need to work with an AOE Technical Support representative to perform the necessary troubleshooting. This is a required step before a return can be performed. Troubleshooting requires a qualified technician to be present at the site of the product, with a quality voltmeter that measures both DC and AC. The AOE representative will request voltmeter readings, error messages, and other information. Several problems can be resolved on-site. If the customer is unable to provide the requested information and the product is found to have no problems upon return, AOE may choose to charge additional labor and handling fees up to \$180.00 U.S.

## Out of Warranty

If the product is out of warranty, AOE will repair and return the product for a fee. Alternately, if applicable, AOE will advance-ship replacement parts for a fee upon request. If a shipping box is needed for return of out-of-warranty product, AOE will send a shipping box upon request. The customer is responsible for paying shipping to AOE.

The warranty period of any repaired or replacement product or product part is ninety (90) days from the date of shipment from AOE, or the remainder of the initial warranty term, whichever is greater.

This warranty is void for any product that has been modified by the customer without authorization by AOE. A product with a voided warranty will be treated the same as one with an expired warranty.

## Warranty Updates

For updates to the warranty statement, the AOE website [www.alpha-outback-energy.com](http://www.alpha-outback-energy.com).

## Recycling Information



#### IMPORTANT:

#### Recycle Electronics and Batteries

Batteries are considered hazardous waste and must be recycled according to local jurisdiction. Inverters and other electronics contain metals and plastics that should also be recycled. The following websites and phone numbers provide additional information for recycling electronic products and batteries.

EuroRecycle.net, Europe

The following website provides general information about recycling in Europe. It also provides a list of companies and organizations that provide recycling information or assistance.  
Website: <http://euro.recycle.net>



### Worldwide Corporate Offices

| Headquarter Germany   | Eastern Europe              | France and Benelux             | Russia                          |
|---|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Hansastrasse 8<br>D-91126 Schwabach<br>Tel: +49 9122 79889 0<br>Fax: +49 9122 79889 21<br>Mail: info@alpha-outback-energy.com | ee@alpha-outback-energy.com | fbnl@alpha-outback-energy.com  | russia@alpha-outback-energy.com |
|   | Middle East                 | Spain                          | Africa                          |
|   | me@alpha-outback-energy.com | spain@alpha-outback-energy.com | africa@alpha-outback-energy.com |

Alpha and Outback Energy GmbH reserves the right to make changes to the products and information contained in this document without notice. Copyright © 2020 Alpha and Outback Energy GmbH. All Rights reserved.

For more information please visit [www.alpha-outback-energy.com](http://www.alpha-outback-energy.com)

Diese Garantie gilt für die folgenden OutBack Power-Produkte:

- Alle belüfteten und versiegelten Wechselrichter/Lader der (V)FXR-Reihe mit Modellnummern, die auf A oder E enden
- Alle Wechselrichter/Lader der GS-Reihe mit Modellnummern, die auf A oder E enden
- Die Laderegler FM60, FM80 und FM100 MPPT
- Alle in den USA werksseitig vorverdrahteten FLEXpower-Systeme, die die o.g. Wechselrichter enthalten
- Systemanzeige- und Reglerprodukte der MATE3s-Reihe

Alpha and Outback Energy gibt für die oben aufgeführten Wechselrichter/ Lader und Laderegler eine fünf (5) Jahre lange, beschränkte Garantie für Material- und Verarbeitungsfehler und eine zwei (2) Jahre lange, beschränkte Garantie für Lüfterfehler.

Die Garantielaufzeit beginnt mit dem ersten Eintreten eines der folgenden Ereignisse:

- Inbetriebnahme/Erstaktivierung des Produkts von einem Installateur oder Endbenutzer
- 6 Monate, nachdem das Produkt ab Werk verschickt wurde

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des AOE-Produkts und ist nur übertragbar, wenn das Produkt am ursprünglichen Nutzungsstandort installiert bleibt.

Die Garantie gilt nicht für für den normalen Verschleiß und nicht für Produkte oder Komponenten, die folgendermaßen verändert oder beschädigt wurden:

- Schäden, die während der Installation aufgetreten sind
  - Entfernung und Neuinstallation (abgesehen von der werksseitig autorisierten Reparatur)
  - Unautorisierter Umbau oder Auseinandernehmen
  - Unfälle oder unsachgemäße Verwendung, z. B. Stürze, falsche Polarität usw.
  - Korrosion
  - Blitzschlag
  - Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden
  - Betrieb oder Installation, die zu den Anweisungen des Herstellers zum Produkt und/oder mit den technischen Spezifikationen im Widerspruch stehen
  - Außenbetrieb oder Witterungseinflüsse (ausgenommen FM 100)
  - Betrieb oder Installation in Umgebungen, die den Schutzgrad (IP) der Produkte übersteigen
  - Feuer, Überschwemmung, höhere Gewalt
  - Versand oder Transport
  - Ein nebensächlicher oder bedeutender Schaden, der durch andere Baugruppen des Stromversorgungssystems verursacht wird
- oder
- Jedes Produkt, dessen Seriennummer verändert, verunstaltet oder beseitigt wurde

AOE Haftung für ein defektes Produkt oder Produktteil ist auf die Reparatur oder den Austausch des Produkts beschränkt. Die Auswahl liegt in AOE Ermessen. AOE gibt keine Garantie oder Gewährleistung für die Arbeitsqualität irgendeiner Person oder Firma, die ihre Produkte installiert. Diese Garantie deckt nicht die Kosten der Installation, des Ausbaus, des Versands (von unten beschriebenen Ausnahmen abgesehen) oder des Wiedereinbaus des Produkts oder der Produktteile ab.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GILT AUSSCHLIESSLICH FÜR PRODUKTE VON AOE. AOE LEHNT JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR IHRE PRODUKTE AB. DAS SCHLIESST JEDE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK EIN, IST JEDOCH NICHT DARAUf BESCHRÄNKt. OUTBACK BESCHRÄNKt AUCH IHRE HAFTUNG FÜR EIN DEFEKTES PRODUKT, DAS ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE REPARIERT ODER AUSGETAUSCHT WERDEN MUSS, UND SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN AUS. DAS SCHLIESST UNEINGESCHRÄNKt JEDE HAFTUNG FÜR NICHT EINSATZFÄHIGE PRODUKTE ODER ENTGANGENE EINKÜNFTE ODER GEWINNE EIN, SELBST DANN, WENN SIE AUF SOLCHE POTENTIELLEN SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. WENN SIE EIN VERBRAUCHER SIND, DER DIESES PRODUKT IN EINEM MITGLIEDSSTAAT DER EUROPÄISCHEN UNION ERWORBEN HAT, KÖNNEN FÜR SIE GEMÄSS RICHTLINIE 1999/44/EG ZUSÄTZLICHE GESETZLICHE RECHTE GELTEN. DIESE RECHTE KÖNNEN UNTER DEN EU-MITGLIEDSSTAAT VARIIEREN. EINIGE STAATEN (ODER RECHTSPRECHUNGEN) VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON GARANTIE ODER SCHÄDEN. IN DIESEM FALL GELTEN DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN FÜR SIE NICHT.

## Durchführung der Garantieleistung

Während der Garantiefrist, die mit dem Rechnungsdatum beginnt, wird Alpha and Outback Energy Produkte, die unter diese beschränkte Garantie fallen und die entweder an einen Standort von AOE oder an einen autorisierten Reparaturservice zurückgegeben wurden oder die vor Ort durch eine von AOE Power dazu ermächtigte Person repariert wurden, reparieren oder ersetzen.

## Technischen Support von **AOE** kontaktieren

Für die Anforderung von Garantieleistungen:

Telefon: **+49 9122 79889 0**

E-Mail: **info@alpha-outback-energy.com**

Um die Abdeckung durch die Garantie sicherzustellen, muss die Kontaktaufnahme innerhalb der tatsächlichen Garantiefrist erfolgen. Wenn eine Dienstleistung erforderlich ist, erteilt der Vertreter des technischen Supports von AOE eine RMA-Nummer (Return Material Authorization (RMA) - Genehmigung zur Materialrücksendung).

## Genehmigung zur Materialrücksendung (RMA)

Die Anforderung einer RMA-Nummer erfordert alle nachstehenden Angaben:

1. Produktmodell und Seriennummer;
2. Kaufnachweis in Form einer Kopie von der Originalrechnung des Produktkaufs oder der Quittung, die die Modellnummer des Produkts und die Seriennummer bestätigt.
3. Beschreibung des Problems
4. Überprüfung des Problems durch den technischen Support und
5. die Lieferadresse für das reparierte oder ersetzte Teil.

Nach Erhalt dieser Informationen kann der Vertreter von AOE eine RMA-Nummer vergeben.

## Rücksendung des Produkts an **AOE**

Nach Erhalt der RMA-Nummer muss der Kunde das(die) für die Rücksendung frei gegebene(n) Produkt(e) zusammen mit Kopien der Originalrechnung und der Produktregistrierung *in (den) die Original-Versandbehälter des Produkts oder eine Verpackung mit gleichwertigem oder zweckentsprechendem Schutz verpacken*. Die RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf der Außenseite angebracht werden.


Das(die) Produkt(e) muss (müssen) in ihrer Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurück an AOE an folgende Adresse versendet werden:

### Alpha and Outback Energy GmbH

RMA Nr. \_\_\_\_\_

Hansastraße 8  
D-91126 Schwabach

Der Kunde muss die Sendung versichern oder das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung während des Versandes in Kauf nehmen. Wenn für die Rücksendung eines Produkts ein Versandbehälter benötigt wird, sendet OutBox diesen auf Anforderung zu.

|   |   |
|---|---|
|  | <b>WICHTIG:</b><br>Bei Versandschäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung der Produkte entstehen, ist AOE weder für diese Schäden, noch für die eventuell erforderlichen Reparaturen oder die Reparaturkosten verantwortlich. |
|---|---|

Wenn AOE bei Erhalt des Produkts feststellt, dass dieses Produkt oder Teile von diesem defekt sind und unter die Garantiebestimmungen fallen, wird AOE dem Käufer ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Produktteil frachtfrei (kein Expressversand) liefern. Sofern möglich, kann AOE das Transportunternehmen auswählen.

Wenn das Produkt innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum ausfällt, wird AOE dieses durch ein neues Produkt ersetzen. Wenn das Produkt nach neunzig (90) Tagen und innerhalb der Garantiefrist ausfällt, wird AOE nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren und zurück senden oder ein Ersatzprodukt liefern. In Abhängigkeit vom Alter und Modell des Produkts wird AOE festlegen, ob es repariert oder ausgetauscht wird. Auf der Grundlage von Alter und Modell des Produkts wird AOE einen Vorabversand oder Vorabersatz zulassen.

Wenn ein Händler oder Vertriebspartner von AOE ein mehr als neunzig (90) Tage altes Produkt durch ein neues Produkt ersetzt, wird AOE bei diesem Händler oder Vertriebspartner NICHT mit einem neuen Bestand dafür aufkommen, es sei denn, AOE hat den Austausch vorab genehmigt.

## Kostenbeteiligung für die Fehlersuche/Bearbeitung einer nicht anerkannten Beanstandung

Im Fall eines Produktfehlers muss der Kunde mit dem Vertreter des technischen Supports von AOE zusammenarbeiten, um die erforderliche Fehlerbehebung vorzunehmen. Dieser Schritt muss durchgeführt werden, bevor eine Rücksendung erfolgen kann. Die Fehlerbehebung erfordert die Anwesenheit eines qualifizierten Technikers am Standort des Produkts, mit einem erstklassigen Voltmeter, das Gleichspannung und Wechselspannung misst. Der Vertreter von AOE wird die mit dem Voltmeter abgelesenen Werte, die Fehlermeldungen und andere Informationen abfragen.

Viele Probleme können vor Ort gelöst werden. Wenn der Kunde nicht in der Lage ist, die angeforderten Informationen zu liefern und an dem Gerät konnten nach erfolgter Rücksendung keine Probleme festgestellt werden, kann AOE nach eigenem Ermessen zusätzliche Kosten für Personal und Bearbeitung bis zu 180,00 USD in Rechnung stellen.

## Außerhalb der Garantie

Wenn für das Produkt keine Garantie mehr besteht, wird AOE das Produkt kostenpflichtig reparieren und zurück senden. Sofern möglich, wird AOE auf Anfrage entgeltlich vorab Ersatzteile liefern. Wenn für die Rücksendung des Produkts, das nicht mehr unter die Garantie fällt, ein Versandbehälter benötigt wird, sendet OutBox diesen auf Anforderung zu. Die Kosten für den Versand an AOE zahlt der Kunde.


Die Garantiefrist für jedes reparierte oder ausgetauschte Produkt oder Produktteil beträgt neunzig (90) Tage ab dem Datum des Versands von AOE, es sei denn, die Restlaufzeit der Garantie ist länger.

Diese Garantie verfällt für jedes Produkt, das vom Kunden ohne Genehmigung von AOE verändert wurde. Ein Produkt mit verfallener Garantie wird wie ein Produkt mit abgelaufener Garantie behandelt.

## Garantieänderungen

Mögliche Änderungen der Garantieerklärungen finden Sie auf der AOE-Website auf [www.alpha-outback-energy.com](http://www.alpha-outback-energy.com).

## Informationen zum Recycling

|   |   |
|---|---|
|  | <b>WICHTIG:</b><br>RecycleIn Sie Elektronikkomponenten und Batterien<br>Batterien gelten als Sonderabfall und müssen entsprechend der lokalen Gesetzgebung recycelt werden. Wechselrichter und andere elektronische Komponenten enthalten Metalle und Kunststoffe, die ebenfalls recycelt werden sollten. Auf den folgenden Internetseiten und unter den folgenden Telefonnummern erhalten Sie weitere Informationen zum Recycling von Elektronikprodukten und Batterien. |
|---|---|

EuroRecycle.net, Europa

Die folgende Internetseite liefert allgemeine Informationen zum Recycling in Europa. Darüber hinaus liefert sie eine Liste von Unternehmen und Organisationen, die Informationen oder Hilfe zum Recycling liefern.

Website: <http://euro.recycle.net>



| Worldwide Corporate Offices  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Headquarter Germany</b><br>Hansastraße 8<br>D-91126 Schwabach<br>Tel: +49 9122 79889 0<br>Fax: +49 9122 79889 21<br>Mail: info@alpha-outback-energy.com | <b>Eastern Europe</b><br>ee@alpha-outback-energy.com | <b>France and Benelux</b><br>fbnl@alpha-outback-energy.com | <b>Russia</b><br>russia@alpha-outback-energy.com |
|  | <b>Middle East</b><br>me@alpha-outback-energy.com    | <b>Spain</b><br>spain@alpha-outback-energy.com             | <b>Africa</b><br>africa@alpha-outback-energy.com |

Alpha and Outback Energy GmbH reserves the right to make changes to the products and information contained in this document without notice. Copyright © 2020 Alpha and Outback Energy GmbH. All Rights reserved.

For more information please visit [www.alpha-outback-energy.com](http://www.alpha-outback-energy.com)